



ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»

«Чистая вода – источник жизни!»

ОТЧЁТ

**по услугам подачи воды по
распределительным сетям и
отвода сточных вод
за 2021 год**

**Генеральный директор
А.О.Орман**

*г. Шымкент,
28 декабря 2021 год*

Уважаемые работники водной сферы.

Думаю, что в 2021 году мы на самом высоком уровне выполнили большую часть масштабных и очень актуальных проблем в жизни населения, включая вопросы обеспечения населения качественной питьевой водой и общую цель по транспортировке и очистке использованной воды и ее возврату в природу. В настоящее время мы обеспечиваем питьевой водой 1 млн жителей Шымкента и около 10 населенных пунктов Сайрамского района, где созданы все условия для ежедневного и ночного использования воды.

Выполнить все эти работы непросто, а мы их выполнили. Я безмерно благодарен нашему коллективу, а он насчитывает около 1000 сотрудников. Всем вам желаю здоровья, пусть 2022 год принесет вам счастье, работа - успех, а семьям много радостных и счастливых дней.

Пусть наше государство процветает, становится крепче и сильнее. От всей души поздравляю вас с наступающим Новым годом!

**С наилучшими пожеланиями ,
Генеральный директор**

А.Орман



**Европейский банк
реконструкции и развития**

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»- предприятие, успешно работающее на рынке услуг 23 года в рамках государственно-частного партнерства.

Компания бесперебойно обеспечивает хозяйственно-питьевой водой население г.Шымкент и ряд населенных пунктов Сайрамского района с численностью 1 млн.человек и оказывает услуги по водоотведению с полной очисткой сточных вод.

Предприятие работает рентабельно. Ежегодная начисляемая сумма налога за счет оказываемых услуг водоснабжения и водоотведения составляет в пределах 15 % годового дохода. С момента образования по 2021 г. по всем видам налогов начислено 12,4 млрд.тенге.

Предприятие, начиная с 2009 года, сотрудничает с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) по привлечению инвестиций в систему водоснабжения и водоотведения.

За 2009-2020 гг. подписано с ЕБРР 5 договора на общую сумму 15,4 млрд.тенге со ставкой вознаграждения 5,5 % годовых, сроком на 13 лет, освоено полностью. Все условия кредитного договора выполняются предприятием и банком своевременно и качественно. На сегодняшний день возвращено 9,1 млрд.тенге.

На основании трехстороннего договора между Правительством РК, ЕБРР и ТОО ВРиМ» по программе «Нұрлы-Жол» выделено Правительством РК в виде господдержки субсидий на сумму 4,6 млрд.тенге.

Инвестиции на строительство, реконструкцию, модернизацию, внедрение цифровых технологии и обновление основных фондов водопроводно-канализационного хозяйства г.Шымкент (млн.тенге без НДС)

Протяженность водопроводных сетей - 1891 км,
канализационных сетей - 463 км

(общая сумма средств с нарастающим итогом)

(в т.ч. за счет ЕБРР с нарастающим итогом)

В т.ч. за счет субсидий:

2016 год - 958,3 млн.тг

2017 год - 650,0 млн.тг

2018 год - 734,5 млн.тг

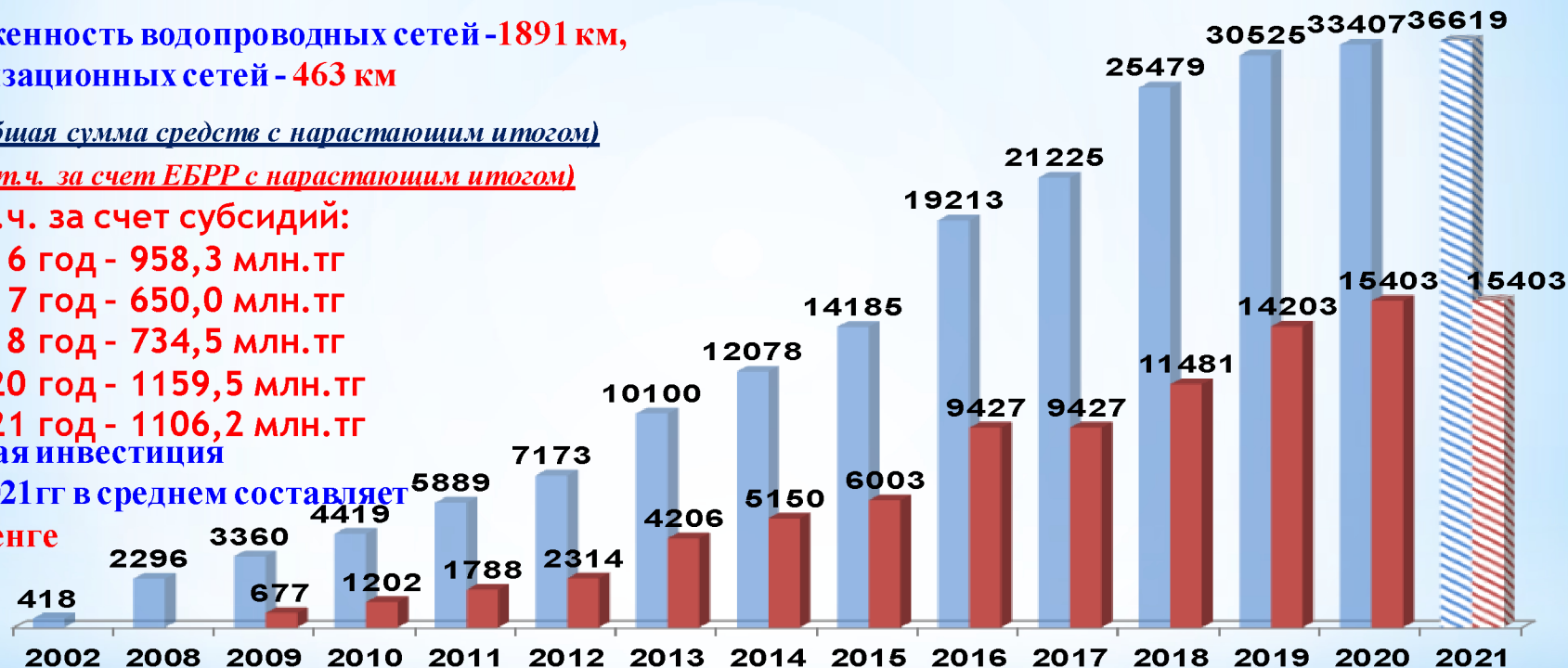
2020 год - 1159,5 млн.тг

2021 год - 1106,2 млн.тг

Ежегодная инвестиция

с 2002-2021гг в среднем составляет

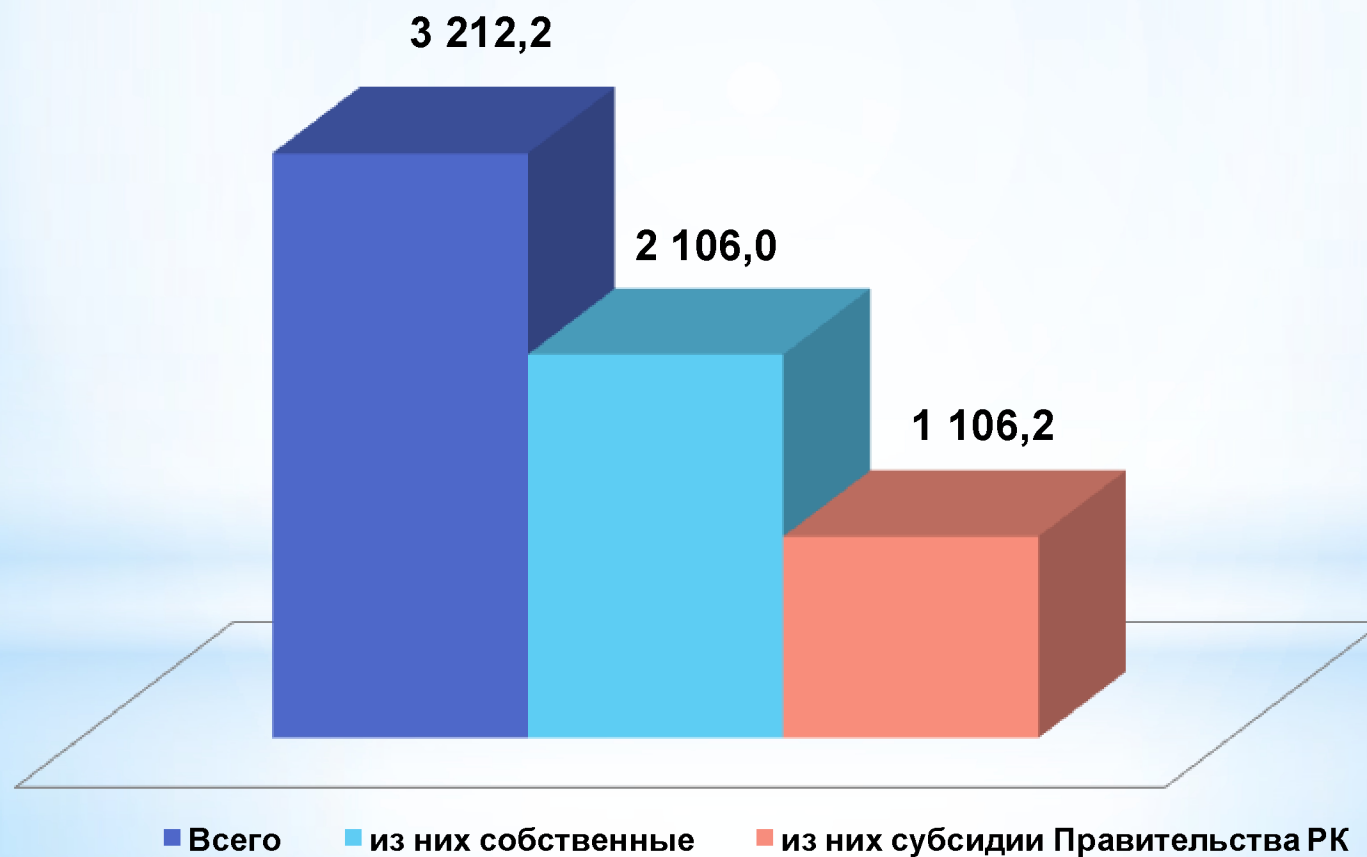
2 млрд.тенге



В результате вложенных инвестиций выполнено:

п/п	Наименование работ	Всего	В т.ч. за счет собственных средств	В т.ч. за счет ЕБРР
1	Реконструировано водопроводных сетей (км)	1023	687	336
2	Реконструировано канализационных сетей (км)	85,7	38,4	47,3
3	Строительство комплекса по переработке осадка с выработкой биогаза и получением электроэнергии	3,5 млн.квт/год		3,5 млн.квт/год
4	Расширение мощности очистных сооружений канализации с автоматизированным управлением от 100 тыс м³/сутки до 150 тыс м³/сутки (объект)	50 тыс м³/сутки		50 тыс м³/сутки
5	Приобретение специальной техники и оборудования (единиц)	181	151	30
6	Реконструкция и модернизация общеуличных, головных, квартальных водомерных узлов, расходомеров с технологией дистанционного съема показаний (единиц)	14820	11909	2911
7	Установка насосно-энергетического оборудования с автоматизированной системой управления (единиц)	147	145	2

**Исполнение инвестиционной программы
за 2021 год
Выполнено на 3212,2 млн.тенге**



Мероприятия инвестиционной программы на 2021 год

№ п/п	Наименование	ед.изм.	кол- во	Эффективность
1	Модернизация насосных станций 1 - 2 подъемов на Акбай-Карасуйском и Бадам-Сайрамском водозаборах (Карасу и Кызыл-ту)	объект	12	Для стабильного поддержания давления воды в сети с целью бесперебойного обеспечения питьевой водой население. Замена электронасосов на энергоэффективные насосы не снижая производительность и высоту подъема. Снижение удельной нормы электроэнергии от 0,062 до 0,061 кВт/м3. Экономия составит 2000 тыс.тенге/год.
2	Строительство водопроводных сооружений Комешбулак	объект	1	В связи с увеличением потребности воды города для обеспечения водой вновь строящихся микрорайонов г. Шымкент согласно Генплана. Обеспечена питьевой водой северная часть г. Шымкента в комплексе «Шымкент Сити» и микрорайоны Туран, Ынтымак, Нуршуак, Асар-2, Батыс с общей численностью населения 120 000 человек. Увеличена мощность Комеш-Булакского водозабора на 20 тыс/м3
3	Установка регулятора давления воды и датчиков давления, замена на водоводах запорных арматуры на электроприводные затворы для управление через центральную диспетчерскую службу	единиц	25	В целях обеспечения бесперебойной подачи воды потребителям установка новых запорно-регулирующих арматур и регулятора давления воды предусмотрены в камерах и колодцах, согласно СНиП РК. В результате обеспечивается стабильное водоснабжение и аварийность водопроводных сетей снижена с 0,66 случай/км до 0,23 случай/км. Экономия составит 2280 тыс.тенге/год. Стабильное подача питьевой воды 24 часа в сутки.

Мероприятия инвестиционной программы на 2021 год

№ п/п	Наименование	ед.изм.	кол-во	Эффективность
4	Реконструкция водопроводных сетей (диам. от 100 до 800 мм.)	п.м.	10 697	В связи с высокой изношенностью сетей (100%) и постоянных аварий на водопроводной сети согласно карточек повреждений. Трубы построены в 1969-1975гг. материал трубы-сталь, полезный срок службы которых 25 лет. После реконструкции аварий отсутствуют, обеспечивается бесперебойное водоснабжение, предотвращение вторичного загрязнения воды. Потери воды снижены до 16,35%. Экономия составит 37747,4 тыс.тенге/год.
5	Реконструкция канализационных сетей (диам. 300 мм.)	п.м.	3 404	Канализационная сеть. Год постройки – 1970, с степенью изношенности - 98%, количество аварий (засоров) на сетях составляет - 5-7 раз в год. Наблюдается заиленность и зашлакованность-86%. Во время весенних дождей от затора коллектора на приемной камере КОС произошел разлив сточных вод. Ликвидация экологических и санитарных последствий (неприятного запаха, предотвращение засора). Экономия составит 16046,5 тыс.тенге/год.
6	Реконструкция ограждений водозабора Тассай-1, Тассай-2, восстановление забора колючей проволокой на участке очистные сооружения	п.м.	4930	Согласно требований к системе антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении в соответствии с подпунктом 4) пункта 3 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 13 июля 1999 года «О противодействии терроризму» Правительство РК. Выполнение требований государственных органов.

Мероприятия инвестиционной программы на 2021 год

№ п/п	Наименование	ед.изм.	кол- во	Эффективность
7	Установка квартальных внутриквартальных и общеуличных приборов учета воды класса "С" и автоматизация съема показаний квартальных, общеуличных и уличных приборов учетов воды по городу Шымкент	единиц	2717	Установка приборов учета воды согласно требованиям Водного Кодекса РК от 9 июля 2003 года № 481. Данное мероприятие проводится для учета воды, подаваемой в водопроводные сети, а также нахождения точек в которых имеются скрытые подземные утечки воды, что позволило снизить нормативные технические потери с 38,1% до 16,35 %. Экономия составит 10000 тыс.тенге/год.
8	Спецтехника для эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения	единиц	7	В связи с открытием дополнительных эксплуатационных и дилерских подразделениях с производственной необходимостью, тем самым увеличена производительность выполнения аварийно-восстановительных работ на 10%.
9	Оргтехника и компьютерные периферий	единиц	127	В связи с износом планшетов, используемых при снятии показаний приборов учета и имеющиеся оргтехники в соответствии с планами развития цифровизации в РК.

Динамика

роста основных фондов и амортизационных отчислений, млн.тенге

Основные фонды



Проведенные переоценки:

2003г. – 458 млн.тенге

2006г. – 469 млн.тенге

2009г. – 1076 млн.тенге

2013г. – 8833 млн.тенге

2015г. – 14868 млн.тенге

2018г. – 5452 млн.тенге

2021г. – ведется работа по переоценке ОС

Амортизационные отчисления



Динамика начисленных налогов в сумме (млн.тенге) и процентах от реализации услуг водоснабжения и водоотведения



Результаты вложенных инвестиций в системы водоснабжения и водоотведения

■ до инвестиции
■ после инвестиции



снижение нормативно-технических потерь, %

■ до инвестиции
■ после инвестиции



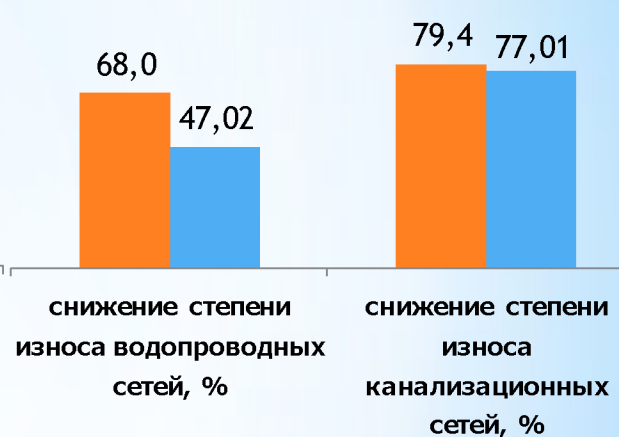
снижение удельной нормы электроэнергии кВт/час/м3

■ до инвестиции
■ после инвестиции



снижение среднего потребления на одного человека литр/сутки

■ до инвестиции ■ после инвестиции



снижение степени износа водопроводных сетей, %



снижение степени износа канализационных сетей, %

Сравнительный анализ численности населения и работников в предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства по городам Республики Казахстан на 01.01.2021 г.



■ до инвестиции
■ после инвестиции

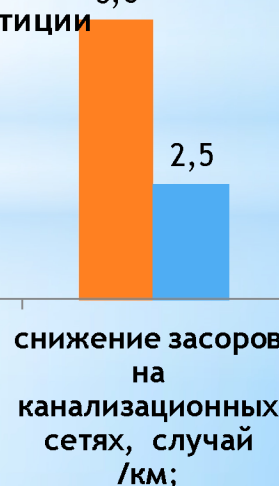


Установка станции обработки биогаза (выработка зеленой энергии млн.кВт/час в год)

■ до инвестиции
■ после инвестиции



снижение аварийности на водопроводных сетях, случай/км;



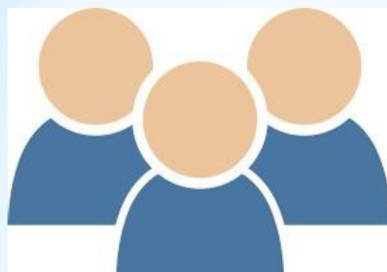
снижение засоров на канализационных сетях, случай/км;

Обеспечивается 50 % собственной потребности очистных сооружений в электрической энергии

Ожидаемый удельный вес затрат в тарифной смете на услуги водоснабжения и водоотведения за 2021 года (млн.тенге)



65% затрат в тарифной смете на услуги водоснабжения и водоотведения за 2021 года составляют налоги, восстановление основных фондов, капитальный ремонт и затраты на выплату вознаграждения и возврат основного долга



ПОТРЕБИТЕЛИ

По разработанному плану цифровизации налажена электронная связь с абонентами (SMS, WhatsApp, e-mail):

- с физическими лицами **220740** абонентов
- с юридическими лицами **7243** абонентов

Внедрена система электронной связи посредством чат-бота Телеграмм, которые имеют функции:

- передача показаний приборов учета воды;
- предоставление электронной формы платежных документов;
- проведение онлайн-оплаты за услуги водоснабжения и водоотведения и др.

Чат-ботом Телеграмм пользуется **135 тыс. абонентов.**



Передача показаний в автоматическом режиме



СМС рассылка

Дебиторская задолженность
Срок поверки
Аварийное отключение



Веб - сайт

Обратная связь
Новости
Личный кабинет



WhatsApp

Любая информация касающаяся водоснабжения и водоотведения (жалобы, обращения и т.д.)



Электронная почта

- Рассылка платежных документов
- Получение тех условий



Контролер - инспектор

снятие показаний с приборов учета с помощью планшетов, данные автоматически попадают в базу данных

В настоящее время 80 % оплаты за услуги водоснабжения и водоотведения производится посредством приложения Kaspi-банка, ведется работа по достижению 100% оплаты. За счет запуска чат-бота снижается посещаемость абонентами офиса ТОО «Водные ресурсы - Маркетинг» на 70%



В учебном центре ТОО «Смарт-маман» с 2019 года организовано повышение квалификации инженерно – технических работников и рабочих в сфере эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения на бесплатной основе.

- * Повышение квалификации в учебном центре проводится по специальностям согласно утвержденному учебному плану. Программа обучения привязана к производственным процессам с применением новых технологий в отрасли, что способствует улучшению технико-экономических показателей предприятия и качества предоставляемых услуг.
- * В учебном процессе задействованы 1-доктор наук, 3 кандидата технических наук, 2 старших преподавателя с большим стажем преподавания в высших и средних учебных заведениях, 2 профессиональных психолога.
- * Специализированные аудитории учебного центра, оснащены компьютерами, интерактивными досками и стендами.

Итоги повышения квалификации в 2021 году

№	Наименование курса	Количество слушателей	Объем программы образов. лекция/часов
1	Полный курс повышения квалификации	15	180
2	Краткосрочный курс повышение квалификации ИТР	189	672
3	Краткий курс повышение квалификации рабочих	90	180
4.	Охрана труда и техника безопасности	103	300
5.	Тренинги	838	400
	ВСЕГО:	1235	1732

Проведенные обучения с привлечением профессиональных психологов повышает качество обслуживания потребителей!

Компания имеет тесный контакт с общественностью через средства массовой информации. Согласно «Медиа-плана» опубликовано в республиканских, областных и городских газетах более **123** статей о работе компании. На телеканалах Хабар, Казахстан, Отырар, Евразия показаны более **65** видеосюжетов о проблемных вопросах водопроводно-канализационного хозяйства города. Ежеквартально проводятся пресс туры с представителями общественных организаций, домовых и уличных комитетов и СМИ.



Информационное взаимодействие с потребителями услуг водоснабжения и водоотведения

02.02.2021 года прошел пресс-тур по объектам субъекта естественной монополии в области водоснабжения и водоотведения ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг», организованный Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по г. Шымкент с участием Директора Комитета по регулированию естественных монополий по г. Шымкент Д. Каинбердиева.



Информационное взаимодействие с потребителями услуг водоснабжения и водоотведения

10.03.2021 года ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» посетил Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан Мусин Б.Б..



Информационное взаимодействие с потребителями услуг водоснабжения и водоотведения

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» посетил Аким города Шымкент М.Айтенов и заместитель акима города Шымкент М.Исахов.



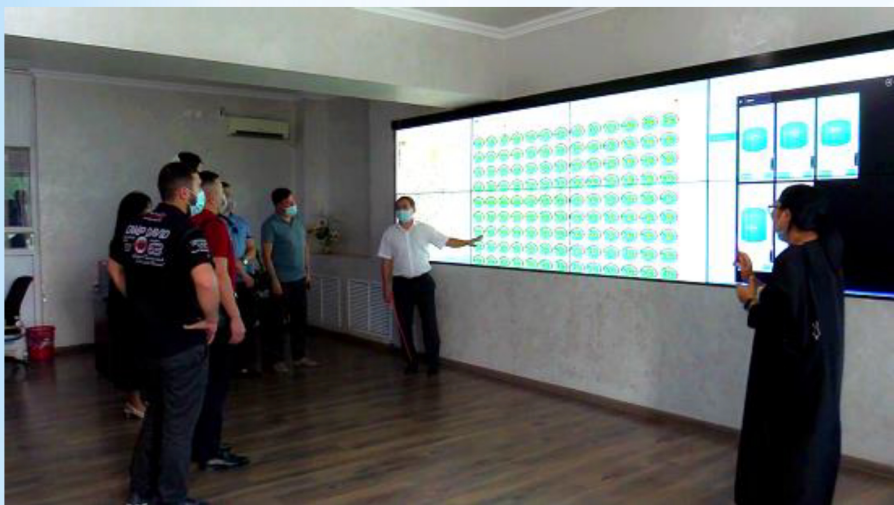
Информационное взаимодействие с потребителями услуг водоснабжения и водоотведения

10.04.2021 года ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» посетили заместитель председателя правления АО «КазЦентрЖКХ» Н.Сериков и руководитель Департамента регионального развития и Методологии М.Абдыкаримов.



Информационное взаимодействие с потребителями услуг водоснабжения и водоотведения

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» посетили для обмена опытом сотрудники водоканала «Алматы Су» города Алматы (10.04.2021 года), города Туркестана и Кентау (06.09.2021 года), «Жамбыл Су» города Тараз (14.12.2021 года) и заместитель акима города Актау Е.Избергенов (23.12.2021 года).



Информационное взаимодействие с потребителями услуг водоснабжения и водоотведения

12.10.2021 года прошел пресс-тур по объектам субъекта естественной монополии в области водоснабжения и водоотведения ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг», организованный Департаментом Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по г. Шымкент с участием Председателя Комитета по регулированию естественных монополии по г. Шымкент Д. Каинбердиева.



Общий анализ обращений 2020 г. в сравнении с 2021г.

Обращения	2020г.	2021г.	откл	%
Общее кол-во обращений	10869	9347	-1522	-14%
В т.ч.				
обращения в ЦДС	6666	4056	-2610	-39%
письменные обращения	4203	3152	-1051	-25%
В т.ч.				
письменные обращения по деятельности ТОО "ВРМ"	1072	783	-289	-27%
в т.ч. заявки на ТУ	795	445	-350	-44%
Обращения по деятельности ТОО " ВР-М"	7693	5539	-2154	-28%

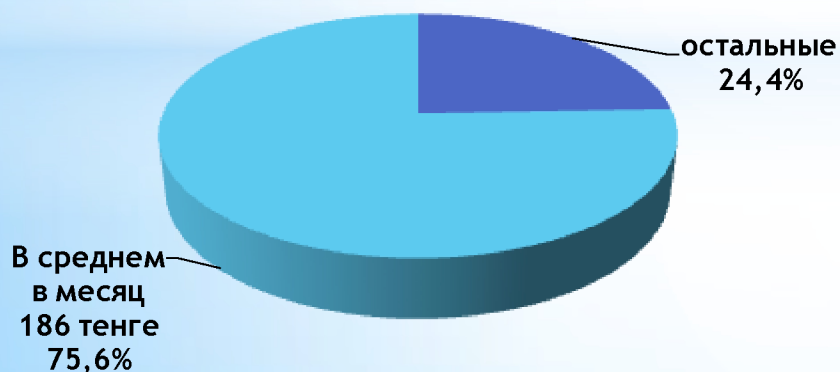
Сравнительный анализ обращений в ТОО «ВРМ» по видам за 2020 и 2021гг. (линия ВРМ), в т.ч. письменные обращения

№ n/n	Вид обращения	2020г.	2021г.	Отклонение	
				(+, -)	%
1	Утечка воды из запорной арматуры	1688	923	-765	-45%
2	Канализация	487	351	-136	-28%
3	УПЗ	1017	681	-336	-33%
4	Восстановление дорожного покрытия	120	109	-11	-9%
5	Отсутствие крышек	48	39	-9	-19%
6	Слабое давление	69	37	-32	-46%
7	Прочие	49	37	-12	-24%
8	Замерз водопровод	-	3	3	100%
9	Жалобы на качество воды	37	19	-18	-49%
10	Отсутствие воды	34	8	-26	-76%
11	Вопросы по начислению за услуги ВиК	1	1	0	0%
	Итого:	3550	2208	-1342	-38%

АНАЛИЗ

**размеров начисленных сумм за услуги водоснабжения и водоотведения
на 1 человека в среднем на 2021 год по г.Шымкент (ожидаемый)**

Границы размеров начисленных сумм, тенге в месяц	Средне годовое кол-во абонентов (семей)	Средне месячная начисленная сумма, тыс. тенге	Средне месячная начисленная сумма на 1 абонента (семью), тенге	Средне годовое кол-во человек	Средне месячная начисленная сумма на 1 человека, тенге	% оплачивающих
менее 400 тенге	133852	148865	1112	799903	186	75,6
от 400тенге до 600 тенге	34515	68273	1978	141077	484	13,3
от 600тенге до 800 тенге	16511	38921	2357	56695	686	5,4
свыше 800 тенге	20136	78054	3876	60500	1290	5,7
ИТОГО	205014	334113	1630	1058175	316	100



75,6% всех потребителей фактически оплачивает за услуги водоснабжения и водоотведения на одного человека по 186 тенге в месяц, что является очень низким показателем по республике. Это составляет 0,15 % от среднедушевого номинального денежного дохода населения

Сравнение стоимости питьевой воды ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг», бутилированной воды и пачки сигарет

9,5 тиын



1 литр

32,48 тенге



1 кВт

Электро энергия

600 тенге



Пачка сигарет

230 тенге



1 литр

Дизельное топливо

Вода ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» тариф
для населения с НДС
95,22 тенге/м³

Стоимость 1000 литров воды – 95,22 тенге;
Стоимость 1 литра воды – 9,5 тиын

200 тенге



1 литр

Бутилированная вода

15 тенге



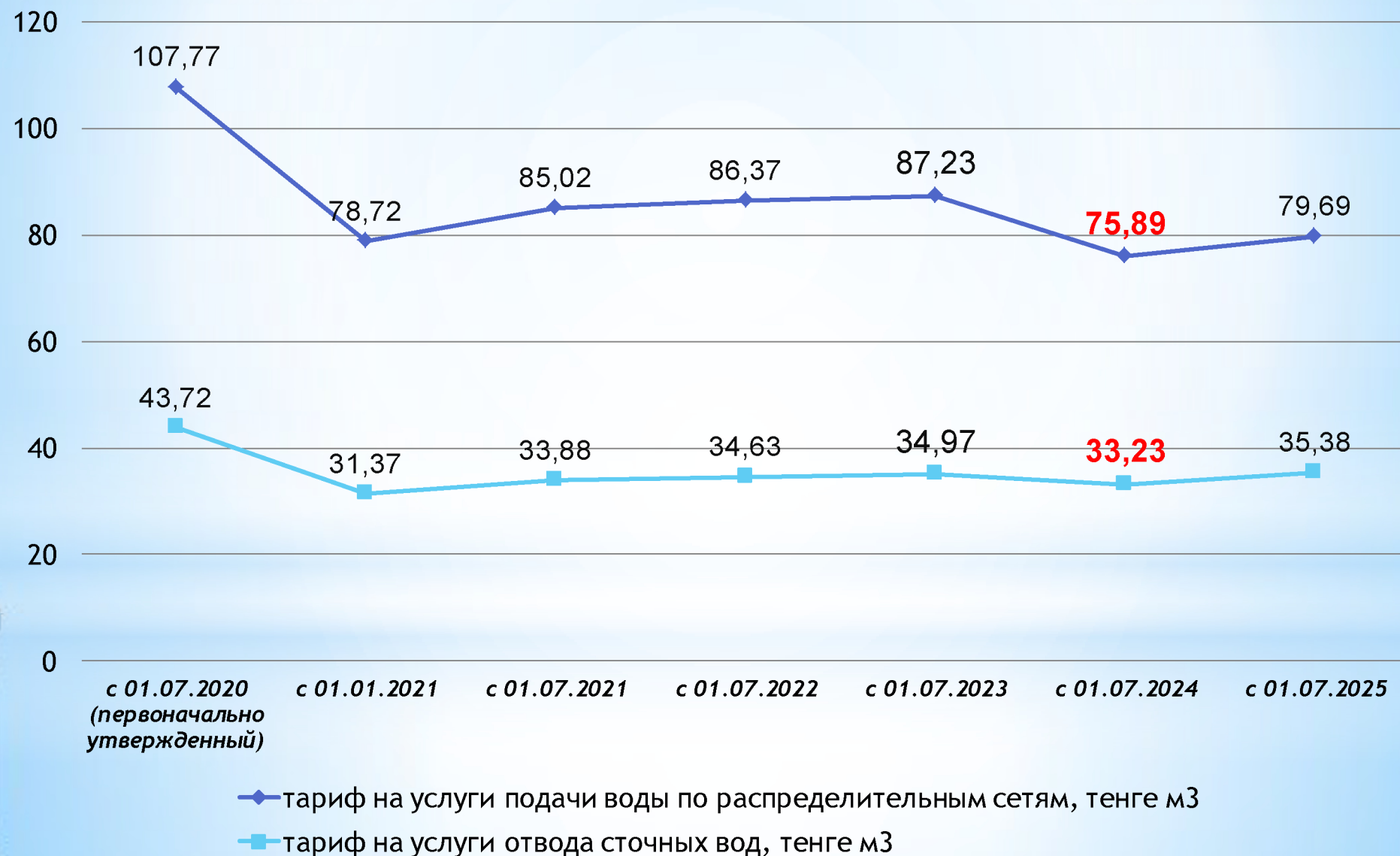
1 литр

Отфильтрованная вода

Сравнение уровней тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения для населения в областных центрах и некоторых других городах РК, 01.01.2021 год (тенге/метр³ с НДС)



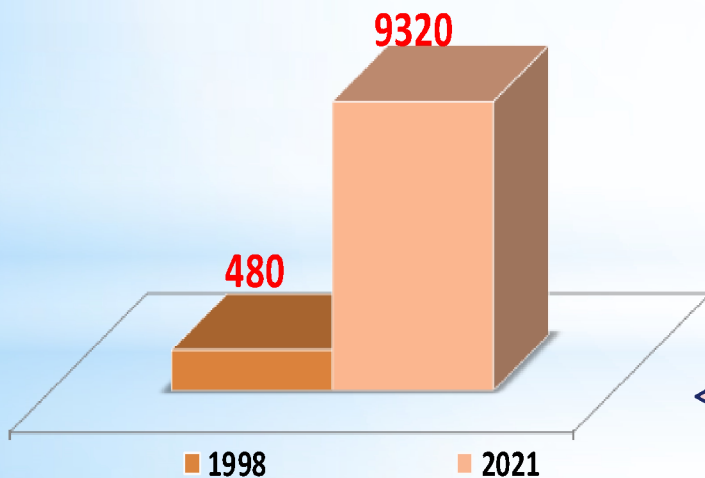
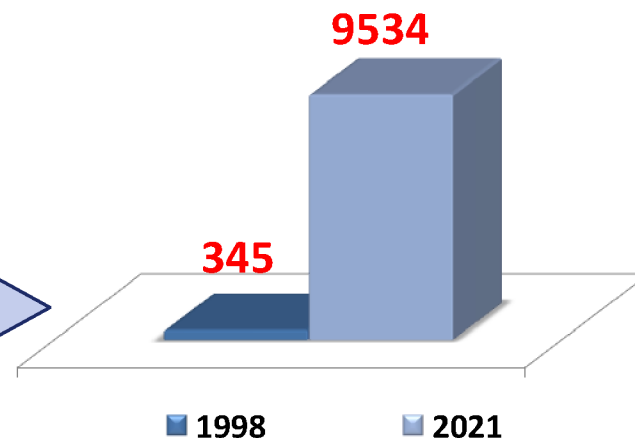
Динамика роста (снижения) утвержденного тарифа на услуги подачи воды по распределительным сетям и отвода сточных вод 2020-2026 гг *(населения)*



Устойчивое развитие экономики предприятия

Динамика дохода предприятия, млн.тенге

В результате работы за 24 года доход предприятия вырос с **345** млн.тенге в 1998 году до **9534** млн.тенге в 2021 году, ежегодный прирост 111%.



Доход предприятия на одного работника , тыс.тенге

Доход предприятия на одного работника вырос более чем в 20 раз, с **480,0** тыс.тенге в 1998 году до **9320** тыс.тенге в 2021 году.

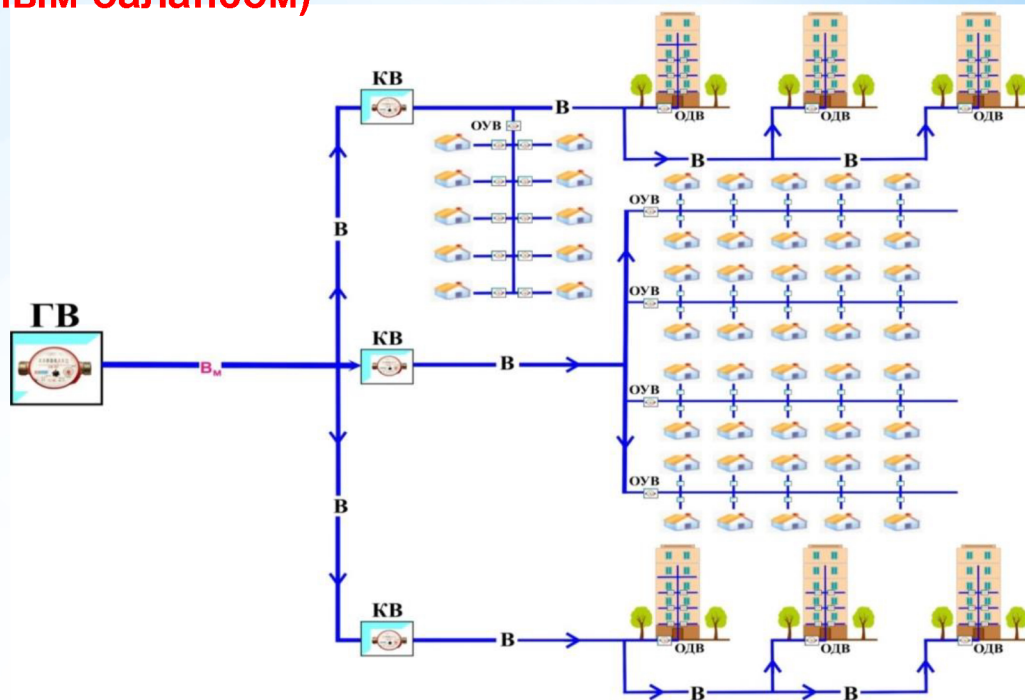
Комплексный подход к усовершенствованию системы учета водопотребления с дистанционным съемом показаний и снижения уровня потери воды (контроль за водным балансом)

Условные обозначения:

- 1) ГВ-головной водосчетчик – 5 един.
- 2) КВ-квартирный водосчетчик – 195 един.
- 3) ОУВ-общеквартальный водосчетчик – 2312 един.
- 4) ОДВ-общедомовой водосчетчик – 2417 един.

Всего 4929 ед.

Все 4929 общие приборы учета оснащены технологией дистанционного съема показаний комплексного подхода по цифровизации. Центральная диспетчерская служба координирует работу служб через компьютерные программы путем отслеживания уровня давления и расхода воды. Система эффективна для выявления мест, где происходят потери и слабое давление воды.



Для усовершенствования систем учета водопотребления в 2021 году выполнены нижеследующие мероприятия:

- Все общие приборы учета на 100% оснащены технологией дистанционного съема показаний
- Установлено 100 шт. ультразвуковых расходомеров
- Заменено 30 000 шт. индивидуальных приборов учета воды
- Установлено 2500 шт. смарт-счетчиков «IC-card» с электронной функцией управления для абонентов юридических лиц
- Установлено 3 шт. ультразвуковых расходомеров марки Croma

Увеличено доход и экономия от выполнения данных мероприятий составила 48097 тыс.тенге год.

Отсутствие человеческого фактора при снятии показаний приборов учета

В 2022 году планируется:

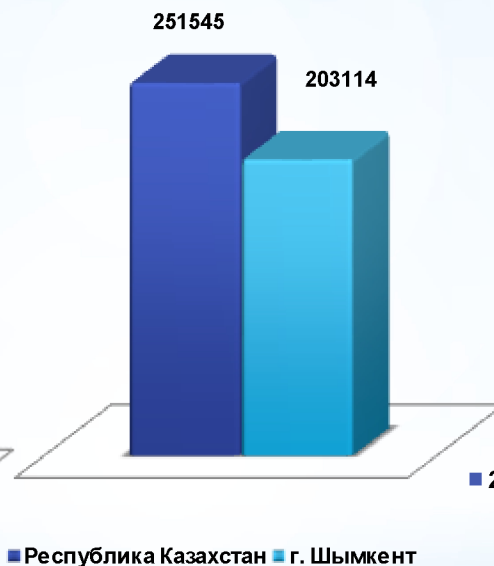
- Внедрить технологию дистанционного съема показаний 5000 шт. индивидуальных приборов учета воды и для абонентов юридических лиц 4096 шт. «умных счетчиков».
- Заменить 73 000 шт. индивидуальных приборов учета воды
- Будет увеличен доход и экономия 93800 тыс.тенге год.

Анализ о среднемесечной заработной плате работников ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг», Республика Казахстан, г.Шымкент и динамика затрат на мероприятия по технике безопасности и охране труда

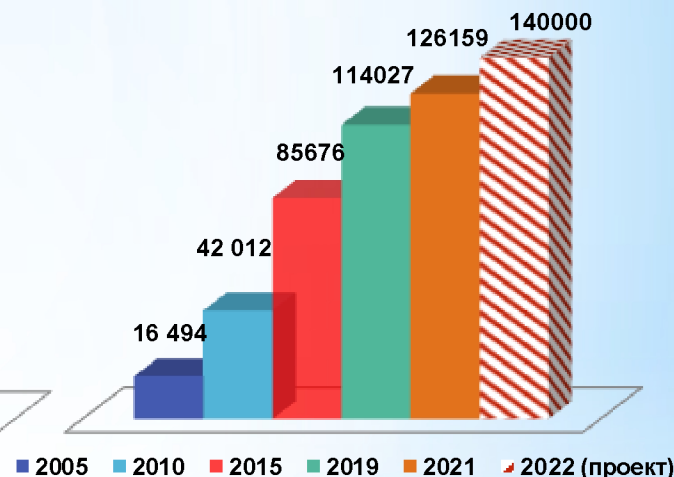
Затраты на мероприятия по технике безопасности и охране труда (тыс.тенге)



Средний размер заработной платы за 2021 года (тенге)



Заработная плата работников ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» (тенге)

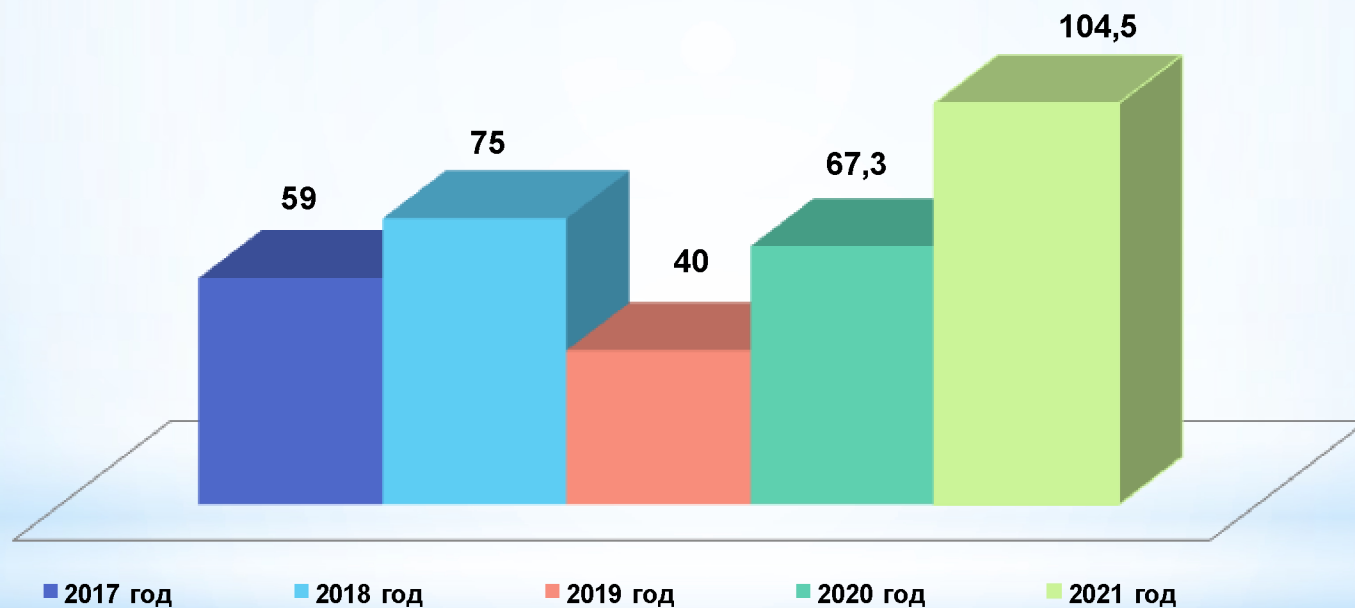


За время существования предприятия ни одного случая нарушения техники безопасности и охраны труда не произошло.

В соответствии с Особым порядком формирования затрат, применяемом при утверждении тарифов (цен, ставок сборов) на регулируемые услуги (товары, работы) субъектов естественных монополий, утвержденный приказом Агентства РК по регулированию естественных монополий от 25.04.2013 г. №130-ОД предусмотрена выплата среднемесечной заработной платы работникам водоканалов на уровне среднемесечной заработной платы, сложившейся в регионе.

Реализация Программы самообеспечения, тонна

Профсоюзной организацией реализуется Программа самообеспечения работников продуктами питания первой необходимости ниже рыночной стоимости на 20%.



С назначением Г. Суюндиковой Председателем Профсоюзной организации реализация продукции в 2021 году увеличилась на **55%**.

Мероприятия проводимые Профсоюзной организацией

В течение года проведены масштабные спортивные мероприятия: волейбольный турнир среди ветеранов, футбольный турнир, поднятие тяжести, приседания с бараном, победителям были вручены Кубки и денежные вознаграждения, а обладателям вторых и третьих мест вручены грамоты. Проведена акция «Дорога в школу».



Мероприятия проводимые Профсоюзной организацией

Профсоюзной организацией организованы подарки на Новый год для работников ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» в кол-ве 1524 шт. из них:

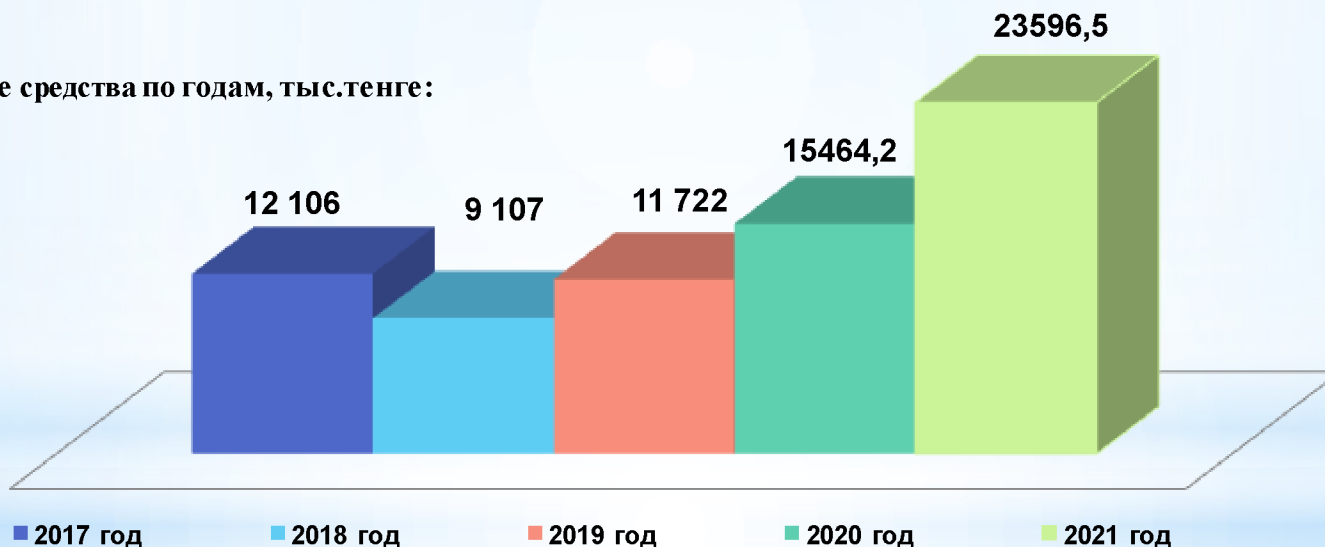
- 1466 шт. для работников ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг»;
- 40 шт. вручены многодетным и малоимущим семьям мкр. Сауле и Забадам;
- Для продолжения благотворительных работ, получивших начало от генерального директора М. Урманова 18 шт. подарков вручены ученикам школы №35, которые остались без присмотра и потеряли родителей во время пандемии.



Социальная ответственность

Общественным объединением «Мейрімділік», действующим на основе добровольного членства в 2021 году оказана помощь на сумму 23597 тыс.тенге.

выделенные средства по годам, тыс.тенге:



Совет ветеранов при ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» в 2021 году провел ряд мероприятий:

- По специальной инициативе «Мы ценим и помним всех пенсионеров» поздравил 89 пенсионеров вручив каждому по 3 тыс. тенге, всего 267 тыс.тенге;
- На организацию похорон семьям было выделено 500 тыс.тенге;
- С помощью волонтеров проведены работы по оказанию помощи 8 пенсионерам, проведены работы: покраска ворот, установка сушилки, чистка и уборка территории дома и участков, замена неисправных электрических сетей и т.д.

Награды ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» за 2021 год.

ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг» стало обладателем номинации конкурса **«Парыз»**, который направлен на формирование и повышение субъектами частного предпринимательства своей корпоративной социальной ответственности перед обществом для дальнейшего улучшения благосостояния населения, а также стало победителем в номинации **«За вклад в экологию»**. В честь праздника «День профсоюза в Казахстане» генеральный директор А.Орман получил благодарственное письмо и почетный знак за значительный вклад в развитие Профсоюзов.



Социальная ответственность

На сегодняшний день в филиале «Оңтүстік Су» партии «Nur Otan» зарегистрировано 1009 членов партии, количество первичных партийных организаций - 3.

Работы проведенные филиалом «Оңтүстік Су» партии «Nur Otan» в 2021 году :

- 18 сентября накануне «Всемирного дня санитарии» члены партии, работающие на предприятии приняли участие в акции по очистке реки Карасу в нашем городе.
- В рамках партийных проектов «Ардагерлерді ардақтайық», «Бақытты отбасы», совместно с администрацией ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг», организацией ветеранов и Фондом «Мейірімдік», пенсионерам-ветеранам, работавшим в учреждении (145 ветеранов) и детям, переступившим порог школы в этом году (65 детей), были вручены подарки и организованы специальные поздравления.
- В учреждении отбираются партийцы из числа членов партии, создается группа «добровольцев», организуется соответствующая помощь пенсионерам, нуждающимся семьям.
- Совместно с профсоюзной организацией учреждением проводится мониторинг бытовых условий и организуется соответствующая работа по подготовке к зиме, материально-техническое оснащение учреждений, подведомственных ТОО «Водные ресурсы-Маркетинг». Всего 10 объектов.
- В целях поддержки активных членов партии в преддверии праздников «День работников водного хозяйства», «30 - летие Независимости Республики Казахстан» были организованы специальные награждения членов партии (12 членов партии) и вручение подарков ветеранам партии (пенсионерам) с Днем рождения. (В. В. Гордиенко, Б. Умирзаков, Н. Н. Домашенко).
- Члены партии, работающие в учреждении, приняли активное участие в вакцинации против заболевания Covid-19.

Планы на долгосрочный период 2022-2026 г.г.

- В 2022-2026 г.г. будут вложены инвестиции в общей сумме 13,2 млрд.тенге. В 2022 году ожидается вложить инвестиции 7,4 млрд.тенге, в т.ч. субсидии Правительства РК 2,0 млрд.тенге;
- Строительство дополнительных сооружений очистных сооружений на 50 тыс.куб.м/сут с учетом увеличения мощности очистных сооружений до 200 тыс.куб.м/сут;
- Выработка электроэнергии с использованием генератора MAN 4,4 млн.кВт.час год;
- Реконструкция 67 км. водопроводных сетей и 7,3 км. канализационных сетей;
- Полная автоматизация учета воды у потребителей юридических лиц с установкой «умных счетчиков»;
- Полный переход на онлайн обслуживания потребителей с помощью Чат-бот Телеграмм;
- Внедрение технологии дистанционного съема показаний приборов учета воды 5000 потребителей многоквартирных жилых домов;
- Снижение удельной нормы расхода электроэнергии на добычу и транспортировки воды до потребителей до 0,058кВт/м³;
- Снижение нормативно-технических потерь до 16,92%;
- Снижение степени износа водопровода до 46,66% и канализации до 76,98%;
- Увеличение заработной платы с 01.01.2022г на 10%;
- Реализация проектов по доверительному управлению водоканалов Туркестан, Кентау и Тараз;
- Реализация мероприятий «Карта проблем 2022-2025 гг.».

Спасибо за внимание!